CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Conditions générales de vente & garantie

Les présentes conditions générales de vente définissent les modalités de vente des reformers amia, des accessoires et des services associés. Elles s'appliquent sous réserve des dispositions légales impératives. Mise à jour : 31 août 2026.

1 Objet et produits

Les produits amia sont des équipements de Pilates destinés à un usage domestique ou professionnel, notamment dans les studios, hôtels, salles de sport, centres de bien-être et cabinets spécialisés.

Les caractéristiques sont présentées avec exactitude. De légères variations de teinte, de veinage du bois, de texture ou de finition peuvent exister sans constituer un défaut si elles n'affectent ni la sécurité ni le fonctionnement. La limite de charge maximale du reformer est de 150 kg.

2 Prix

Les prix sont indiqués en dirhams marocains (MAD). Le prix applicable est celui confirmé dans le devis ou la confirmation de commande. Les frais éventuels de livraison, installation ou services supplémentaires sont indiqués avant validation. Les prix peuvent être modifiés sans effet sur les commandes déjà confirmées.

3 Commande

La commande devient ferme après validation du devis ou de la commande et réception de l'acompte prévu. La confirmation précise le produit, les accessoires, le prix, le délai estimatif, le lieu de livraison et les prestations incluses. amia peut demander des informations complémentaires avant confirmation.

4 Paiement

Sauf accord contraire : 50 % à la commande et 50 % avant livraison. Les paiements peuvent être effectués en espèces, par virement bancaire ou par tout autre moyen accepté par amia. La livraison et l'installation peuvent être suspendues jusqu'au paiement du solde.

5 Livraison

La livraison est effectuée à l'adresse communiquée par le client. Le délai est indiqué dans le devis ou la confirmation de commande et peut varier selon la disponibilité, la fabrication, le transport et la localisation.

Le client doit fournir une adresse complète, un numéro joignable et garantir l'accès au lieu. Les retards liés à des informations incomplètes, à l'absence du client, à un accès impossible, à la logistique, aux douanes ou à un événement indépendant de la volonté d'amia sont traités au cas par cas. Les dommages visibles doivent être signalés sur le bon de livraison ou dans les meilleurs délais.

6 Installation

Lorsque l'installation est incluse, elle est réalisée selon le devis. Le client doit garantir un espace propre, sec, dégagé, accessible, stable et suffisamment plan. Il doit signaler les escaliers, passages étroits ou difficultés d'accès avant la livraison. Toute intervention supplémentaire peut faire l'objet d'un devis séparé.

7 Retours et rétractation

Le client dispose d'un délai de 7 jours à compter de la réception d'un reformer standard non personnalisé pour demander son retour, sous réserve des dispositions légales applicables.

Le produit doit être retourné dans un état permettant son inspection, avec ses accessoires et, lorsque cela est possible, son emballage d'origine. Les frais de retour sont à la charge du client, sauf en cas de défaut, de dommage survenu avant livraison ou de non-conformité.

Les produits fabriqués selon les spécifications du client, personnalisés ou ne pouvant raisonnablement être revendus dans leur état initial peuvent être exclus du droit de rétractation lorsque la réglementation applicable le prévoit. Les défauts de fabrication et problèmes de sécurité restent couverts par la garantie commerciale amia.

8 Garantie commerciale amia

La garantie commerciale couvre les défauts de fabrication et de matériaux apparaissant dans le cadre d'une utilisation normale, domestique ou professionnelle, à compter de la livraison. Elle est de 2 ans sur la structure et la mécanique, et de 1 an sur les ressorts, la sellerie et les accessoires ; le détail par pièce figure dans le tableau ci-dessous.

La garantie couvre notamment une rupture, fissure, déformation, désolidarisation ou défaillance anormale du système de poulies pendant un effort normal, avec une résistance adaptée et dans le respect des instructions. Ne sont pas couverts l'usure normale, les dommages liés à une surcharge, un choc, une modification, une réparation non autorisée, une pièce non approuvée, un mauvais entretien, l'humidité excessive, la corrosion extérieure ou le non-respect des instructions.

ÉLÉMENT	DURÉE
Structure en bois massif et éléments porteurs	2 ans
Rails, chariot et système de glisse	2 ans
Poulies, axes, fixations et mécanismes	2 ans
Ressorts	1 an ou 1 500 heures
Jumpboard et Box	1 an
Sangles, poignées, clips et accessoires	1 an
Sellerie, revêtement et rembourrage	1 an

Limite de charge maximale du reformer : 150 kg. Service après-vente assuré au Maroc, pièces détachées disponibles.

9 Notice d'installation et d'entretien

L'installation, l'entretien et la conduite à tenir en cas d'incident sont détaillés dans la dernière partie du présent document.

10 Service après-vente

Pour toute demande, contactez amia avec la date de livraison, le numéro de commande ou toute preuve d'achat disponible, une description précise et des photos ou vidéos. Après analyse, amia pourra réparer le produit, remplacer la pièce ou proposer une solution appropriée. Aucun démontage ou retour sans accord préalable.

11 Conditions complémentaires

— Le client doit utiliser le reformer conformément à sa destination, aux instructions, à la limite de charge et aux consignes de sécurité.

— amia peut suspendre une livraison en cas d'information incomplète ou d'accès impossible au lieu.

— La validation du devis ou le versement d'un acompte vaut acceptation des présentes conditions générales de vente, sous réserve des dispositions impératives applicables.

NOTICE

Installation, entretien et incident

Installation et sécurité

— Installer sur une surface stable, plane, sèche et dégagée.

— Vérifier l'accès, l'espace de travail et la limite de 150 kg.

— Contrôler rails, chariot, ressorts, poulies, sangles et fixations avant la première séance.

— Ne jamais utiliser le reformer en cas de fissure, déformation, jeu inhabituel, corrosion importante, bruit anormal ou fonctionnement irrégulier.

— Dans un cadre professionnel, l'utilisation doit être encadrée par une personne formée au Pilates Reformer.

Entretien

— Nettoyer avec un chiffon doux légèrement humide, puis sécher.

— Ne pas utiliser de solvants, eau de Javel, produits abrasifs ou corrosifs.

— Maintenir les rails propres et dégagés.

— Stocker dans un espace sec, ventilé et protégé de l'eau.

— Inspecter régulièrement ressorts, poulies, sangles et fixations.

— Remplacer toute pièce détériorée avant la reprise.

En cas d'incident

En cas de rupture d'une poulie, d'un ressort ou d'une autre pièce, arrêter immédiatement l'exercice, éloigner les utilisateurs, mettre le reformer hors service, ne pas le démonter et contacter amia. En cas de blessure, contacter immédiatement les services médicaux appropriés.

Une question ? Notre service client vous répond sur WhatsApp ou par téléphone au +212 605 36 86 61.